

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年5月10日

事業所名 児童デイサービス 福すけ

保護者等数(児童数) 30人

回収数 17

割合 56%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	2		1階と2階に分かれており、1階では学習・創作・パソコン学習のスペースとして、2階は自由に遊んで頂けるスペースになっています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	1	3	階段は登りにくいお子さんもいると思う。	階段に手すりを付けて対応しているが、階段の上り下りはスタッフが必ず見守りや付き添いをしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0		定期的に評価を行い、保護者様と面談をいたうえで、課題についてスタッフ会議を行い、支援の内容を検討しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	0	コロナの影響で外出ができなかった。	季節に応じての活動や支援を行っています。コロナ禍での外出は難しく、少人数での近隣散歩にて交通ルール等を学んで頂いています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	4	8	理想ですが難しいと思います。	交流は行っていません。コロナウイルスが終息しましたら地域のイベントに参加できるように模索していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0		保護者様と情報を共有し、支援内容を決めて契約時に説明をさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	1		送迎時・連絡帳・お電話にてご家庭やデイでの様子等を伺い、情報を共有をさせていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0		連絡帳や定期的な面談にて対応させていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	6	3		現在、開催していません。今後、外部より講師を招いての研修を企画しております。保護者様同士の話し合いの場になればと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	2		苦情窓口を開設しております。迅速かつ適切な対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	1		学校でのご様子を先生から伺った事や、デイでのご様子を連絡帳やお電話、送迎時にお伝えしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	2		会報は発行していませんが、活動概要や行事予定は配布しています。ブログにて日々の活動内容の写真を掲載させて頂いています。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	1	0		個人情報は鍵付きのキャビネットに保管しています。職員には入職時・退職時に漏えい防止の為、秘密保持契約書を交わしています。
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	3		コロナウイルス感染対策を追加した各種マニュアルを作成しています。保護者様に周知できていない為、面談時等で来所された時に説明をさせていただきます。

子の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	6	年1回、職員による災害訓練を実施しています。定期的に災害用備蓄品の確認もなっています。今後、児童と一緒に避難場所の確認に行く予定にしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	今後も楽しんで頂けるように努力してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	今後も満足して頂けるように適切な支援を提供させていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。