

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 7 日

事業所名 児童デイサービス福すけ

保護者等数(児童数)27

回収数 16

割合59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		1階と2階に分かれており、十分なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	63%	19%	0%	19%	年配の方がいて、体力面が心配です。	基準の人員配置を配置しています。児童指導員・保育士が対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	19%	19%	31%		階段には手すりを設置しています。、滑り止め防止の為滑り止めシートを貼っています。蛍光灯テープで暗くなった時の対応もしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%	0%		定期的に(変更あればその都度)に面談をさせていただき、スタッフ会議を実施し、個別支援計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	0%	6%	室内遊びが多いように思います。	創作活動・SST・作業課題・避難訓練等1ヶ月単位で、プログラムの構成をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	19%	31%	障がいのない子供と活動する機会の必要性をあまり感じていない。	インクルージョンの観点からも地域の各種団体への参加を考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		契約時、支援内容・利用者負担額について、説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	88%	13%	0%	0%		送迎時・連絡帳を使い、お子様の状況・課題を共通理解しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	13%	0%	0%		定期的な面談・都度の相談等、悩み事に関してお話をさせていただいています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	25%	56%	6%	あまり必要性を感じていません。	父母の会の開催はしていませんが、外部研修実施の際に保護者様に参加を募り、交流の場を提供させていただいています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	6%	0%	6%		苦情相談窓口を設置し、迅速な対応をさせていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	6%	0%		個々に応じた情報伝達方法を使い、意思疎通に努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	6%	0%	19%		会報の発行はしていません。活動の予定表のお渡し、日々の活動の写真をお持ち帰りいただき活動内容をご理解いただいております。自己評価の結果はホームページで公表させていただいています。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	0%		鍵付きの書庫に保管しています。職員の入職・退職時には、秘密保持契約書を交わしています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	13%	6%	31%	覚えていません。	各種マニュアルを作成しています。面談時にご覧いただき、説明させていただいております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	6%	0%	25%		年1回職員を対象にした避難訓練・災害備蓄品の確保をしています。児童様には月1回の避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%		楽しみに来所していただけるように努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	0%	もう少し外で遊ぶ機会があればうれしいです。	適切な支援の提供・保護者様の意向に添った支援提供してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。