

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 5月 11日

事業所名 児童デイサービス福すけ

保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1	1		※1階は狭いように感じます。	※定員に応じたスペースになっています。1階は相談室、事務所として使用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6			※専門性は差がありそうに感じます。	※新しい職員は外部研修、内部研修に参加し、直接支援員としての資質を高めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	1		※階段をあがるのに問題がない子ばかりならよいのですが。	※階段を使用する際、見守りや介助が必要な児童様にはスタッフが付き添い昇降していただいています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	4	3	※長期にわたって交流でき、いい関係ができるならよいですが難しいと思います。※障がいのない子供との交流の必要性が現場層ではよくわからない。※あまり希望していません。	※現時点で児童クラブや児童館との交流は実施していませんが、支野市で活動されている地域の和太鼓クラブに所属し、練習や発表会に参加させていただいています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	1	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	1	1		
14 個人情報に十分注意しているか	23	2					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	7	1	2	※非常災害などの緊急時の対応をもう少し保護者に周知してほしい。	※申し訳ございません、早期に対処いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	11		1	※週2回の通所ではあまり訓練にあたらなない?	※月に一度訓練を実施しておりますが、ご利用日にあたらなない月もあるかと思えます。今後は実地日を変更する等、配慮いたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1			※毎日とても楽しみにしています。	※充実した余暇活動をご提供できるように研鑽してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	25				※親子で大満足しています。※日デイの日は療育+散歩か公園かハイキング等、体を動かし体力の向上に努めてもらえると良い。	※保護者からご意見をいただいた療育内容を、日々のプログラムに組み入れていきたいと思っております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。